Продолжительность курса – 6 месяцев

Карта курса
Менеджер проектов

3 часа	6 недель	10 недель	5 недель	2 недели	1 неделя
Вводный курс	**Веб-проекты** — Инициация проектных работ — Техническая грамотность менеджера: дизайн веб-приложений — Синхронизация работ в команде — Техническая грамотность менеджера: разработка программных продуктов — Приёмка работ: тестирование — Ведение проектной документации — Клиентская поддержка — Подходы и методологии управления проектами	**Запуск проекта с нуля** — Гибкие методологии управления проектами — Сбор требований. Анализ продукта — Управление проектными рисками — Бюджетирование — Управление релизами — Аргументация — Планирование работ в GanttPRO — Документирование требований — Управление командой	**Мобильные проекты** — Производство мобильных приложений — Принятие управленческих решений — Ведение переговоров	**Дипломная работа**	**Бонус** — Особенности роли менеджера в продуктовых компаниях — Цикл вывода продукта на рынок — Введение в продуктовые и бизнес-метрики — Актуальные продуктовые подходы и методы

Модуль 1 Вводный курс

3 часа
Работа в интерактивном тренажёре

Вы узнаете, над какими задачами работают менеджеры проектов в цифровой среде. Вместе с виртуальной командой в тренажёре вы пройдёте этапы разработки новой функциональности сайта.

Тема 1. Задачи менеджера проектов в заказной разработке
Тема 2. Цикл разработки IT-продуктов
Тема 3. Постановка задач команде
Тема 4. Прототипирование в Figma
Тема 5. Тестирование фичи

Модуль 2

Веб-проекты

30 часов
Работа в интерактивном тренажёре

30 часов
Практическая работа в рамках модуля

+ 1 воркшоп
«Презентация плана клиенту»

+ 1 воркшоп
«Решаем проблемы из проектной практики»

+ Регулярные встречи:
Q&A, подведение итогов

Уровень сложности:
первый

В этом модуле вы пройдёте через все этапы производственного цикла веб-проекта. Вы будете работать с виртуальным заказчиком, формировать подробный статус проекта и составлять отчёты о затраченных ресурсах и стоимости работ. После курса вы узнаете, какие языки программирования нужны для создания веб-приложения, и поймёте, что такое фронтенд, бэкенд и API.

Тема 1. Инициация проектных работ
Оценка трудоёмкости работ (метод экспертной оценки)
Построение и оптимизация плана работ
Оптимизация нагрузки команды
Самоорганизация менеджера

Тема 2. Техническая грамотность менеджера: дизайн веб-приложений
Дизайнер проекта: основные задачи и артефакты
UI- и UX-дизайн
Разработка дизайн-концепции
Проектирование пользовательских сценариев
Поведенческие паттерны
Развитие насмотренности

Тема 3. Синхронизация работ в команде
Ежедневные установочные встречи. Принципы и инструменты
Классический сценарий установочной встречи
Приоритизация задач

Тема 4. Техническая грамотность менеджера: разработка программных продуктов
Архитектура веб-приложений
Системы управления сайтами
Инженерные подходы (TDD, XP, парное программирование и код-ревью)
Принципы написания кода
Постановка задач разработчику
Качество кода. Инструменты отслеживания (код-стайл, код-ревью, самодокументируемый код)

Тема 5. Приёмка работ: тестирование
Тест-дизайн. Позитивные и негативные проверки
Разработка чек-листов для функционального тестирования
Подготовка и проведение функционального тестирования
Написание отчёта об ошибке (Bug Report)

Тема 6. Ведение проектной документации
Формы оплаты проектных работ: Fix-price и Time & Material
Основные документы
Составление отчётов и актов

Тема 7. Клиентская поддержка
Форматы хранения веб-приложений. Способы передачи результата
Виды клиентской поддержки
Обработка гарантийных обращений

Тема 8. Подходы и методологии управления проектами
Системный подход в проектном управлении
Классические подходы к управлению проектами (Waterfall, PRINCE2)
Гибкие подходы к управлению проектами (Scrum, Kanban, Lean)
Гибридные форматы управления
Практическое применение методологии Waterfall
Треугольник управления проектами: тройственная ограниченность

Каникулы: 1 неделя

Модуль 3

Запуск проекта с нуля

50 часов
Работа в интерактивном тренажёре

62 часа
Практическая работа в рамках модуля

+ 1 воркшоп
«Аргументация»

+ 1 воркшоп
«Управление командой: решение кейсов из практики»

+ 1 Вебинар
«Как из полученной информации собрать фич-лист»

+ Регулярные встречи:
Q&A, подведение итогов

Уровень сложности: второй

Всего часов: 112

В этом модуле вы окажетесь в реальных рабочих ситуациях, в том числе в условиях ограниченного времени и ресурсов. Вы запустите проект с нуля: от снятия и формализации требований до презентации демо заказчику.

Тема 1. Сбор требований. Анализ продукта
Аналитика в работе проектного менеджера
Иерархия требований к программному продукту: бизнес-требования, пользовательские и функциональные требования
Выявление системных пользователей
Построение пользовательских сценариев
Интеграционная архитектура системы
Написание функциональной спецификации
Проектные ограничения и допущения. Фиксация в требованиях
Определение критериев успешности проекта (DoD)

Тема 2. Управление проектными рисками
Риски в проектной работе
Алгоритм работы с рисками
Выявление рисков. Классификатор рисков
Описание рисков по модели «условие — последствия»
Приоритизация рисков
Интеграция рисков в план. Реализация стратегии

Тема 3. Бюджетирование
Бюджет проекта. Прямые и косвенные расходы
Рентабельность проекта
Ресурсы проекта
Составление сметы

Тема 4. Управление релизами
Релизы продукта. Релизная политика в компании
Запуск MVP (minimum viable product)
Приоритизация скоупа работ. Метод MoSCoW

Тема 5. Аргументация
Построение эффективного диалога
Убедительная аргументация (структура: тезис — аргумент — иллюстрация).
Риторический треугольник
Усиление аргументации: ясность, однозначность, неизменность
Техники активного слушания
Техники опровержения

Тема 6. Планирование работ в GanttPRO
Методы реверсивного и прогрессивного планирования
Вехи. Буфер
Связывание задач в проекте (зависимости)
Оптимизация плана работ

Тема 7. Документирование требований
Документирование требований. Способы документирования
Основные разделы технического задания
Функциональные и нефункциональные требования
Системные требования. Чтение ER-диаграммы (модель данных)
Ревью требований в команде

Тема 8. Гибкие методологии управления проектами
Agile в разработке софта
Манифест и культура Agile
Практическое применение Agile
Фреймворк Kanban
Фреймворк Scrum
Agile и классические подходы к управлению проектами. Базовый сценарий организации работ
Особенности управления удалённой командой

Тема 9. Управление командой
Групповая динамика Такмана
Организация командного взаимодействия
Стили управления и авторитет менеджера
Мониторинг командных процессов. Цели и параметры оценки эффективности
Модель PDSMI
Управление мотивацией

Каникулы: 1 неделя

Модуль 4

Мобильные проекты

20 часов
Работа в интерактивном тренажёре

30 часов
Практическая работа в рамках модуля

+ 1 воркшоп
«Ведение переговоров»

+ 1 воркшоп
«Работа в условиях высокой неопределённости»

+ Регулярные встречи:
Q&A, подведение итогов

Уровень сложности: третий

Всего часов: 50

В этом модуле вам предстоит научиться действовать в условиях высокой неопределённости. Вы на собственном опыте узнаете, как строить отношения с недовольным заказчиком, когда сроки горят, фиксированный бюджет скоро закончится, а сделать нужно ещё очень много. Вы научитесь взаимодействовать с командой, решать конфликтные ситуации, отстаивать свои решения и работать с фидбеком заказчика.

Тема 1. Производство мобильных приложений
Процесс создания мобильного приложения: особенности производственного цикла
Подготовка требований для создания мобильного приложения
Особенности дизайна мобильного приложения
Разработка мобильных приложений. Поиск технических решений
Тестирование мобильных приложений. Особенности приёмочного тестирования
Релиз мобильного приложения
Обновление и поддержка мобильного приложения

Тема 2. Принятие управленческих решений
Problem Solving Process. Типологизация проблем и их выявление →
→ Анализ проблемы. Причины, последствия, факторы влияния
Поиск вариантов решения
Творческий подход: эвристические методы
Системный подход: дерево решений
Анализ последствий, анализ риска и выгоды

Тема 3. Ведение переговоров
Гарвардский метод ведения переговоров. Стратегия «win-win»
Сильная позиция в переговорах
Выявление интересов сторон
Сложности в переговорах

Модуль 5

Выпускной проект

20 часов

Индивидуальная творческая работа, которая поможет оценить ваши знания и навыки, полученные на курсе.

Бонус-модуль

Менеджер проектов в продуктовой разработке

10 часов

Вы узнаете об особенностях работы проектных менеджеров в продуктовых компаниях и познакомитесь с циклом вывода продукта на рынок.

Тема 1. Особенности роли менеджера в продуктовых компаниях
Тема 2. Цикл вывода продукта на рынок
Тема 3. Введение в продуктовые и бизнес-метрики
Тема 4. Актуальные продуктовые подходы и методы

Практикум

Трек программы трудоустройства

Параллельно основной программе можно пройти мини-курс по трудоустройству для менеджеров проектов. На нём вы научитесь составлять резюме, писать сопроводительные письма, анализировать рынок труда, проходить собеседования. Программа трудоустройства включает тематические спринты, вебинары, домашние задания и поддержку от HR-специалистов.

Часть 1 Рынок труда и саморефлексия

Вы познакомитесь с особенностями рынка труда, изучите карьерные возможности профессии и научитесь ставить цели в карьере.

Часть 2 Резюме

Вы получите от HR-ревьюеров подробные комментарии по своему резюме и научитесь оформлять этот важный для поиска работы артефакт. Вы узнаете, как мыслят рекрутеры при отборе кандидатов, и поймёте, как заинтересовать их.

Часть 3 Сопроводительное письмо и тестовое задание

Вы узнаете, в каких случаях необходимо сопроводительное письмо и как оно может помочь получить оффер. Вы сформулируете текст сопроводительного письма вместе со специалистом по трудоустройству. Также вы узнаете, каких типов бывают тестовые задания и как увеличить свои шансы на их успешное выполнение.

Часть 4 Интервью

Вы освоите и закрепите навыки самопрезентации и прохождения собеседований. Узнаете, как правильно готовиться к встрече с работодателем, задавать неудобные вопросы про деньги и преподносить свои сильные стороны.

Часть 5 Акселерация

Это программа сопровождения для тех, кто прошёл программу трудоустройства и находится в активном поиске работы. Важное условие участия — каждую неделю делиться своими результатами с группой. Программа включает:

— Групповые консультации по стратегии поиска работы;
— Тренировочные собеседования;
— Корректировку «узких мест» при поиске работы;
— Поддержку на всём пути поиска работы.